



## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Hotelgäste/Individualgäste (exklusive Gruppen)

### **1 Gültigkeit / Vertragsabschluss**

Der Vertrag kommt bei einer unterzeichneten Reservationsbestätigung des Best Western Hotel Storchen zustande. Meldet der buchende Gast weitere Gäste an, so haftet er für den gesamten, sich aus der Reservation ergebenden Rechnungsbetrag.

### **2 Leistungen**

Die konkreten Leistungen des Hotels richten sich nach der Reservationsbestätigung. Wünscht der Gast Leistungen, die nicht vom Hotel erbracht werden, so handelt das Hotel lediglich als Vermittler. Diese Leistungen werden separat verrechnet.

### **3 Zimmerbezug und –rückgabe**

Reservierte Hotelzimmer stehen dem Gast nur während der im Vertrag vereinbarten Zeit zur Verfügung. Eine andere Nutzungsdauer bedarf der Einwilligung des Best Western Hotel Storchen. Reservierte Zimmer stehen dem Gast während der vereinbarten Zeit von frühestens 14.00 Uhr am Anreisetag bis 11.00 Uhr am Abreisetag zur ausschliesslichen Nutzung zur Verfügung. Der Gast hat keinen Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer, vorbehaltlich einer anderen Abmachung.

### **4 Annullationskosten**

Ein reserviertes Zimmer halten wir für den Gast bis 12.00 Uhr des dem Ankunftstag folgenden Tag frei. Damit wir das Zimmer garantieren können, benötigen wir eine Kreditkartennummer. Im Fall eines No-Show verrechnen wir über die Kreditkarte eine Übernachtung zuzüglich allfälligen Gebühren.

Ein garantiert reserviertes Zimmer kann, wenn keine speziellen Annullationsbedingungen vereinbart wurden, bis 24 Stunden vor Anreise spesenfrei annulliert werden.

Massgebend für die Berechnung ist das schriftliche Eintreffen der Annullationsbestätigung im Hotel.

Änderungen der Annullationsbedingungen während Messezeiten sowie starker Hotelbelegung bleiben ausdrücklich vorbehalten.

### **5 Preise und Zahlungspflicht**

Die Preise ergeben sich aus der Bestätigung resp. der Preisliste. Das Best Western Hotel Storchen ist berechtigt, im Umfang der Reservation ganz oder teilweise Anzahlung zu verlangen.

Die Anzahlung wird an den geschuldeten Hotelpreis resp. allfälligen Annullationskosten angerechnet. Das Hotel kann anstelle einer Anzahlung auch eine Kreditkartengarantie verlangen. Die Anzahlung ist innert 10 Tagen nach Erhalt der Bestätigung zu bezahlen. Erfolgt die Anzahlung nicht fristgerecht, kann das Hotel nach erfolglosem Verstreichen einer Nachfrist von 10 Tagen den Vertrag auflösen und die unter Ziff. 4 genannten Annullationskosten verlangen.

Der Gast verpflichtet sich, Rechnungen des Best Western Hotel Storchen vor Abreise bzw. innert 10 Tagen nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug zu begleichen. Sollte unsere Rechnung nach 30 Tagen noch nicht beglichen sein, wird ein Verzugszins von 5% verrechnet. Das Best Western Hotel Storchen akzeptiert Zahlungen in Schweizer Franken oder mit einer akzeptierten Kreditkarte (Mastercard, Visa, Maestro). Preisänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

### **6 Haftung des Hotels**

Das Best Western Hotel Storchen haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Für leichtes Verschulden wird nicht gehaftet. Sollte der Gast zu Schaden kommen oder mit den Leistungen des Hotels nicht zufrieden sein, so hat er dies dem Hotel unverzüglich zu melden, andernfalls kann er keine Rechte mehr geltend machen. Sämtliche Forderungen gegenüber dem Hotel verjähren innert 6 Monaten nach Vertragsende, sofern die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen.

### **7 Fundgegenstände**

Fundgegenstände werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Gastes nachgesandt. Andernfalls werden die Sachen nach Ablauf einer 3-monatigen Aufbewahrungsfrist entsorgt.

**8 Euro / Fremdwährungen** Die Umrechnung in Euro erfolgt zum Durchschnittskurs.

**9 Gerichtsstand** Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Aarau (CH). Es gilt ausschliesslich das Schweizer Recht.